

Maîtrisez le développement de votre application métier : le cahier des charges indispensable

Définition de la vision et des objectifs

- Établir des objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels) pour garantir l'alignement des parties prenantes.
- Réaliser une analyse détaillée des processus métier actuels (as-is) en identifiant précisément les points de friction à résoudre.

Périmètre et exigences fonctionnelles

- Distinguer clairement les exigences fonctionnelles (ce que fait l'application) des exigences non fonctionnelles (performance, sécurité, évolutivité).
- Définir le périmètre du projet via une WBS (Work Breakdown Structure) pour prévenir toute dérive des objectifs (scope creep).

Architecture et contraintes techniques

- Répertoire les contraintes techniques imposées par le Système d'Information (SI) existant, notamment l'interopérabilité et les API.
- Intégrer les normes de sécurité et les contraintes légales ou réglementaires spécifiques au secteur (ex: RGPD).

Gestion des utilisateurs et conformité

- Établir une matrice des rôles et des utilisateurs (User Personas) pour définir les droits d'accès et les usages.
- Définir les critères de recette (UAT - User Acceptance Tests) pour valider la conformité de l'application livrée.

Pilotage budgétaire et livrables

- Calculer le TCO (Total Cost of Ownership) sur 3 à 5 ans, incluant le développement initial, la maintenance et l'hébergement.
- Lister les livrables attendus à chaque étape clé : spécifications détaillées, maquettes, code source et documentation technique.